УТВЕРЖДАЮ
Директор открытого акционерного общества «Санаторий «Озерный»
_____ А.М. Купрашевич
01 июля 2026

ПОЛОЖЕНИЕ

о правилах посещения центральной части дворца Дворцово-паркового комплекса "Вялікі Свяцк Валовічаў" открытого акционерного общества "Санаторий "Озерный"

ГЛАВА 1

Общие положения

1. В целях обеспечения сохранности созданного в Республике Беларусь международного туристического комплекса, относящегося к объекту: "Историко-культурная ценность дворцово-парковый комплекс в деревне Святск" (далее – ДПК Святск) разработано настоящее Положение, которое определяет порядок посещения центральной части Дворца (далее — Дворец), правила поведения посетителей, а также права и обязанности работников Дворцово-паркового комплекса "Вялікі Свяцк Валовічаў" открытого акционерного общества "Санаторий «Озерный" (далее-ДПК "Вялікі Свяцк Валовічаў").

2. Территория Дворца включает в себя экспозиционные залы, выставочные пространства, кассовые зоны, вестибюли, гардероб и прилегающую благоустроенную территорию.

3. Настоящее Положение разработано в соответствии с действующим законодательством с целью обеспечения сохранности историко-культурной ценности, памятников истории и культуры, а также обеспечения безопасности посетителей и сотрудников ДПК "Вялікі Свяцк Валовічаў".

4. Настоящие правила обязательны к исполнению всеми лицами, находящимися на территории ДПК "Вялікі Свяцк Валовічаў".

5. Все требования сотрудников комплекса, направленные на защиту объекта, обязательны для выполнения посетителями.

6. Проход на территорию ДПК "Вялікі Свяцк Валовічаў" означает согласие посетителя с настоящим Положением.

Режим работы и порядок доступа во Дворец

7. Дворец открыт для посещения в соответствии с графиком, утвержденным приказом директора. Актуальная информация о режиме работы размещается на официальном сайте ДПК “Вялікі Свяцк Валовічаў” в глобальной компьютерной сети Интернет (www.sviatskipalac.by) и на информационном стенде в кассовой зоне.

8. Вход в экспозиционные залы и продажа билетов прекращаются за 1 час до закрытия Дворца.

9. Вход в центральную часть Дворца осуществляется по входным билетам.

ГЛАВА 2

Права и обязанности посетителей и правила фото и видеосъемки

10. Посетители имеют право:

- на получение экскурсионного обслуживания, согласно установленному расписанию комплексом ДПК «Вялікі Свяцк Валовічаў»;
- знакомиться с экспозициями и временными выставками Дворца;
- осуществлять любительскую фото- и видеосъемку с учетом ограничений, установленных настоящим Положением;
- пользоваться услугами экскурсоводов Дворца, аудиогидами и иными информационными сервисами.

11. Посетители обязаны:

- использовать бахилы при входе в центральную часть дворца;
- сдать в гардероб верхнюю одежду, зонты, крупногабаритные сумки, рюкзаки), чемоданы, а также пакеты с покупками;
- сохранять входной билет до окончания посещения Дворца и предъявлять его по требованию сотрудников;
- соблюдать общественный порядок, тишину, общепринятые этические нормы и правила санитарно-гигиенической безопасности;
- перевести мобильные телефоны и иные средства связи в бесшумный режим работы на все время нахождения в экспозиционных залах;
- бережно относиться к имуществу ДПК “Вялікі Свяцк Валовічаў”, оборудованию и элементам интерьера;
- при посещении Дворца с детьми непрерывно контролировать их поведение;

12. Посетителям запрещено:

- трогать экспонаты, витрины, элементы декора, стены дворца;
- запрещается садиться на антикварную и интерьерную мебель, не предназначенную для отдыха посетителей, прислоняться к ней, класть на нее личные вещи, а также заходить за ограничительные линии, канатные и иные ограждения;

- использовать и проносить во внутренние залы дворца профессиональное и полупрофессиональное съемочное оборудование (включая фото- и видеокамеры со сменной длиннофокусной/крупногабаритной оптикой, штативы, моноподы, палки для селфи, электронные стабилизаторы/стедикамы, студийный свет, светоотражатели, выносные вспышки, осветительные приборы, а также выносное звукозаписывающее оборудование;
- бегать по залам дворца, прыгать, а также совершать любые действия, создающие угрозу травматизма и порчи имущества;
- категорически запрещено использовать бахилы для скольжения и катания по плитке, паркету или иным напольным покрытиям дворца;
- нарушать тишину, громко разговаривать, кричать, смеяться, использовать портативные аудиоколонки или включать звук на мобильных устройствах без наушников;
- проносить и употреблять продукты питания, а также любые напитки вне специально отведенных мест;
- находиться во дворце в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- входить во Дворец с любыми животными;
- проносить оружие, колющие предметы, пиротехнику и взрывчатые вещества
- курить на всей территории комплекса, включая электронные сигареты и системы нагревания табака;
- использовать, осуществлять запуск и управление беспилотными летательными аппаратами (квадрокоптерами, дронами) над всей территорией дворцово-паркового комплекса без специального разрешения администрации и органов государственного регулирования авиации Республики Беларусь;
- проводить экскурсии для групп более 5 человек лицами, не являющимися штатными сотрудниками ДПК “Вялікі Свяцк Валовічаў” и не имеющими официального письменного разрешения (аккредитации) администрации.
- наносить надписи, расклеивать объявления, плакаты и иную продукцию информационного или рекламного характера.

13. Правила проведения фото- и видеосъемки

Любительская фото- и видеосъемка на мобильные телефоны и непрофессиональные фотокамеры без использования вспышки, штативов, моноподов (селфи-палок) и дополнительного осветительного оборудования осуществляется бесплатно.
Съемка в залах Дворца с использованием фотовспышки строго запрещена в целях обеспечения сохранности экспонатов.

Профессиональная, коммерческая, костюмированная съемка, а также съемка со штативами для нужд СМИ допускается только по предварительному согласованию с

администрацией ДПК “Вялікі Свяцк Валовічаў”,и на основании отдельного разрешения (договора).

Проведение свадебных, индивидуальных, семейных, модельных, рекламных и иных организованных фотосессий осуществляется исключительно по предварительной записи и согласованию с администрацией ДПК «Вялікі Свяцк Валовічаў». Запись на фотосессию должна быть осуществлена не позднее чем за двое суток до предполагаемой даты её проведения.

Время проведения фотосессии исчисляется с момента начала времени, указанного при бронировании, независимо от фактического времени прибытия заказчика, участников фотосессии, фотографа или иных лиц. Опоздание не является основанием для переноса или продления времени фотосессии.

Не позднее чем за 10 минут до окончания оплаченного времени фотосессии заказчик и участники фотосессии обязаны приступить к сбору оборудования, личных вещей и подготовке к освобождению территории Дворца. По истечении оплаченного времени фотосессии территория и используемые помещения должны быть полностью освобождены.

В случае если заказчик, участники фотосессии, фотограф или иные сопровождающие лица не покинули территорию Дворца по истечении забронированного времени, время нахождения сверх оплаченного периода считается началом следующего часа фотосессии и подлежит дополнительной оплате в соответствии с действующим прейскурантом ДПК «Вялікі Свяцк Валовічаў».

Фотосессия не должна препятствовать экскурсионному обслуживанию, посещению Дворца другими посетителями, работе сотрудников ДПК, а также создавать угрозу сохранности историко-культурной ценности, интерьеров, экспонатов и имущества комплекса.

Администрация и сотрудники дворца вправе квалифицировать действия посетителей как проведение несогласованной фотосессии и приостановить её до момента урегулирования вопроса с администрацией. При отказе прекратить несогласованную фотосессию посетители подлежат удалению из дворца. Признаки несогласованной фотосессии:

- использование посетителем (моделью) специализированного, вечернего, карнавального или явно не повседневного наряда (костюма), не соответствующего формату обычного экскурсионного визита.
- длительное статичное позирование перед камерой в одной или нескольких локациях.
- создание множества дублей снимков в разных позах с изменением локаций в пределах одного или нескольких залов.

- использование профессионального фото- и видеооборудования без предварительного согласования с администрацией.

Фотографии и видеоматериалы, созданные в ходе свадебных, индивидуальных, семейных, модельных, коммерческих и иных организованных фотосессий на территории ДПК «Вялікі Свяцк Валовічаў», предназначены для личного использования заказчиком, если иное не предусмотрено предварительным согласованием и на основании отдельного разрешения (договора) с администрацией.

Передача полученных в результате фотосессии фотографий и видеоматериалов третьим лицам для последующего коммерческого, рекламного или иного предпринимательского использования без предварительного согласования и на основании отдельного разрешения (договора) с администрацией запрещается.

Без предварительного согласования и на основании отдельного разрешения (договора) с администрацией запрещается использование фотографий и видеоматериалов, созданных на территории ДПК, в коммерческих аккаунтах и сообществах в социальных сетях (в том числе Instagram, Facebook, TikTok, VK и иных социальных сетях), на официальных сайтах и интернет-магазинах организаций и индивидуальных предпринимателей, маркетплейсах, в рекламных кампаниях, рекламных баннерах, каталогах, буклетах, журналах, печатной продукции, наружной рекламе, рекламных материалах, презентациях, публикациях в средствах массовой информации, коммерческих портфолио, а также на страницах и в аккаунтах свадебных салонов, салонов красоты, магазинов одежды, обуви и аксессуаров, туристических компаний, агентств, фотографов и иных субъектов хозяйствования.

Размещение фотографий и видеоматериалов в личных аккаунтах физических лиц исключительно в целях демонстрации личного опыта посещения и без осуществления рекламы товаров, работ или услуг не считается коммерческим использованием, если такое размещение не нарушает иные требования настоящего Положения.

Администрация и сотрудники Дворца вправе потребовать прекращения фотосессии в случае нарушения настоящего Положения, условий согласованной фотосессии, превышения оплаченного времени, создания препятствий для других посетителей либо возникновения угрозы сохранности имущества и интерьеров Дворца.

14. Ответственность сторон и права администрации

Администрация оставляет за собой право отказать в доступе на территорию Дворцового комплекса или прервать экскурсионное обслуживание в случаях:

- Проявления посетителем агрессивного поведения или неуважения к окружающим.

- Использования нецензурной лексики и нарушения общественного порядка.
- Присутствия посетителя с явными признаками алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения.
- Отказа от использования защитных бахил, обязательных для сохранения уникального паркетного покрытия и исторических полов.
- проведения фотосессии без предварительного согласования с администрацией;
- использования оборудования, не предусмотренного условиями согласованной фотосессии;
- нарушения установленного времени проведения фотосессии и отказа освободить территорию по окончании оплаченного времени;
- использования или распространения фотографий и видеоматериалов с нарушением установленных настоящим Положением.

Лица, нарушающие требования настоящего Положения, могут быть удалены с территории Дворца сотрудниками службы безопасности или милиции без компенсации стоимости входного билета, оплаты фотосессии или иных оплаченных услуг.

В случае порчи или повреждения музейного имущества, элементов интерьера или экспонатов, посетитель (или его законный представитель) обязан возместить причиненный материальный ущерб в полном объеме в соответствии с действующим законодательством.

Администрация и сотрудники Дворца не несут ответственности за ценные вещи, деньги и документы, оставленные посетителями в карманах верхней одежды, сданной в гардероб, или утерянные на территории Дворца.

В случае возникновения чрезвычайных ситуаций посетители обязаны строго выполнять распоряжения сотрудников Дворца, охраны и следовать указаниям планов эвакуации.